Blendtec

Home Blender

Betriebsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt	Seite
1: Wichtige Sicherheitshinweise	3
2: Verpackung	5
3: Übersicht des Mixers	6
4: Installation	6
5: Wartung und Pflege	6
6: Gebrauchsanweisung	8
7: Fehlerfindung	11
8: Gewährleistung	12

Abschnitt 1

WICHTIGE INFORMATION

Bitte lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig bevor Sie Ihren Blendtec Mixer in Gebrauch nehmen

1.1 Sicherheitszertifikat

Dieser Mixer ist zertifiziert durch das ETL (Dokument Nr. 3018204-4, 3018204-2 & 3018204-3) und trägt die CE-Kennzeichnung.

1.2 Zertifizierung

Dieser Mixer und sein Zubehör sind zertifiziert durch NSF International unter Blendtec in der NSF Official Listing.

1.3 Vermeidung von Kontakt mit beweglichen Teilen

- Halten Sie Finger, Hände, Haare und Bekleidung fern von allen beweglichen Teilen.
- Halten Sie während des Betriebs des Gerätes alle Gegenstände der Antriebsfassung und den Messern im Mixbehälter fern. Gegenstände aus Metall können die Messer beschädigen.
- Stecken Sie niemals während des Betriebs Ihre Hände in den Mixbehälter und fügen Sie niemals Zutaten per Hand in den Behälter, wenn dieser auf der Antriebsfassung steckt.
- Berühren Sie niemals die Messer des Behälters mit Ihren Fingern, egal er auf der Antriebsfassung sitzt oder nicht.
- Stecken Sie niemals den Behälter auf die Antriebsfassung, wenn dieser in Betrieb ist.
- Ruckeln Sie während des Betriebs NICHT am Behälter.

Diese Vorsichtsmaßnahmen dienen der Vorbeugung von Verletzungen von Personen und/oder Schäden am Gerät.

1.4 Betreiben Sie den Mixer niemals, wenn dieser schadhaft erscheint

Bei einer Betriebsstörung rufen Sie bitte zuerst den zuständigen Kundendienst an. Falls der Mixer fallen gelassen wurde oder in einer anderen Weise beschädigt wurde, schicken Sie bitte den Mixer umgehend an den zuständigen Kundendienst zur Untersuchung, Reparatur, elektrischer oder mechanischer Berichtigung, oder möglichem Austausch des Gerätes.

1.5 Benutzen Sie den Mixer niemals in flüssiger Umgebung

Um den Motor vor dem Risiko eines elektrischen Schlags zu schützen, setzen Sie diesen bitte niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Benutzen Sie den Mixer nicht draußen, um ihn vor Feuchtigkeit zu bewahren.

1.6 Geben Sie niemals Nichtlebensmittel in den Behälter

Gegenstände aus Metall, Steine und Glas sind gefährlich, wenn sie in den Mixer gegeben werden. Beschädigungen, die durch solche Gegenstände entstehen, heben die Gewährleistung auf. Halten Sie Hände und Gegenstände während des Betriebs vom Mixbehälter fern, um das Risiko von schweren Verletzungen und Schäden am Gerät zu reduzieren. Reinigungsgeräte dürfen nur angewandt werden, wenn der Mixer nicht in Betrieb ist.

1.7 Betreiben Sie den Mixer niemals ohne Deckel auf dem Behälter

1.8 Betreiben Sie den Mixer niemals mit anderem Zubehör als dem Originalzubehör von Blendtec

Der Gebrauch von nicht autorisiertem Zubehör kann Feuer, elektrische Schläge und/oder Verletzungen auslösen und wird die Gewährleistung aufheben.

1.9 Der Behälter muss bei Betrieb korrekt auf die Antriebsfassung gesteckt sein.

1.10 Die Messer sind sehr scharf! Vorsicht!

1.11 Beim Mixen warmer/heißer Flüssigkeiten, kann der entstehende Druck durch das Entlüftungsventil abgelassen werden. Vermeiden Sie Kontakt mit dem austretenden heißen Wasserdampf aus dem Ventil.

1.12 Schutzmaßnahmen Netzkabel

- Verwenden Sie das Gerät NIEMALS bei Beschädigung des Kabels oder des Steckers. (Falls das Netzkabel beschädigt sein sollte, muss es unbedingt beim Hersteller oder Kundendienst ausgetauscht werden, um eine Gefahr zu vermeiden).
- Lassen Sie das Netzkabel NICHT über die Kante der Arbeitsfläche hängen.
- Verwenden Sie NIEMALS ein Verlängerungskabel.
- Ziehen Sie bei Nichtgebrauch, Umsetzen des Mixers oder Reinigung den Netzstecker aus der Steckdose.

1.13 Versuchen Sie niemals den Netzanschluss zu reparieren

Entfernen Sie niemals das Gehäuse des Motors. Der Motor enthält keine selbstverstellbaren oder zweckdienlichen Teile. Ein qualifizierter Servicedienst muss alle anfallenden Anpassungen vornehmen. Das Entfernen des Gehäuses und/oder der Versuch der Selbstreparatur werden den Gewährleistungsanspruch aufheben.

1.14 Schalten Sie das Gerät bei Nichtgebrauch aus

Der AN/AUS Schalter (ON/OFF) befindet sich auf der Rückseite des Motorgehäuses.

1.15 Vermeiden Sie Berührung der Antriebsfassung nach längerem Gebrauch des Geräts

Die Antriebsfassung kann nach mehreren Durchläufen heiß werden.

1.16 Dieses Gerät ist nicht geeignet für den Gebrauch durch Personen (Kinder eingeschlossen) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, oder Personen ohne Erfahrung und Wissen, außer sie werden bei der Bedienung von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person betreut oder sie haben eine entsprechende Einarbeitung von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person erhalten. Kinder sollten stets beaufsichtigt werden um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

1.17 Das Gerät ist ausschließlich für den Haushaltsgebrauch gedacht! Jede kommerzielle Nutzung hebt alle Gewährleitungsansprüche auf.

Bewahren Sie diese Betriebsanleitung gut auf!

Abschnitt 2 – Auspacken des Geräts

HEBEN SIE ALLE VERPACKUNGSTEILE UND ANLEITUNGEN FÜR SPÄTEREN GEBRAUCH AUF

2.1 Auspacken des Mixers

Sie sollten folgende Teile erhalten haben:

- Standfuß mit Motor
- Mixbehälter mit Deckel
- Rezeptbuch

1. Packen Sie den Standfuß, den Mixbehälter und den Deckel aus
2. Wickeln Sie das Kabel ab
3. Überprüfen Sie, ob sich evtl. Verpackungsmaterial in die Lüftungsschlitze des Standfußes gesetzt hat und entfernen Sie dieses
4. Untersuchen Sie alle Teile auf mögliche Beschädigung durch den Transport
5. Falls Sie irgendeine Beschädigung erkennen können, rufen Sie bitte sofort den Servicedienst an.

2.2 Notieren der Seriennummer und des Kaufdatums

Notieren Sie die Seriennummer Ihres Blendtec Motors und das Kaufdatum im unten vorgesehenen Feld. Sie benötigen diese Informationen für Kontakt bei Blendtec für Services und Fragen.

Motor Seriennummer (zu finden auf der Unterseite des Standfußes):

_____

Kaufdatum:

_____

Verkauft durch:

_____

2.3 Registrierung des Mixers

Registrieren Sie Ihren Mixer online unter www.blendtec.com (wählen Sie „Product Registration“ unter „Service“), oder schicken Sie die Registrierungskarte an die angegebene Adresse.

Abschnitt 3 – Mixer Übersicht

(bezieht sich auf die Abbildungen (Figures) 1 und 2)

3.1 Motor des Mixers

- Bedienfeld (Touch Pad): Bestehend aus neun Tasten, die sechs vorprogrammierte Einstellungen zur ausgewählten Mixregulierung, zwei Tasten zur Geschwindigkeitsregulierung sowie einer Impulstaste beinhalten.
- Antriebsfassung (Blender Drive Socket): Hier wird der Mixbehälter mit dem Motor verbunden und das Rotieren der Messer ermöglicht.
- LCD Anzeige (LCD Information Center): Zeigt den Status der Anlage und gibt Hinweise auf Überladung oder Überhitzung
- Die Stromversorgung (Power Unit): Diese Einheit befindet sich in dem Standfuß und enthält die Antriebsmechanik des Blenders

3.2 Zusammensetzung des Mixbehälters (Jar Assembly)

Der Mixbehälter besteht aus dem Krug (Jar), den Messern (Blade Assembly) und einem Deckel (Lid).

- Krug: Gefertigt aus strapazierfähigem, langlebigem Material um maximale Effektivität und klare Sicht während des Mixvorgangs zu gewährleisten
- Deckel: Flexibles Gummi, dichtet den Behälter beim Mixen ab
- Messer: Aus rostfreiem Edelstahl gefertigt für schnelles, konsistentes Mixen.
- Hauptschalter (Power Switch): Zu finden an der Rückseite des Gehäuse des Motors, unten rechts
- Netzkabel (Power Cord): An der Rückseite des Motorgehäuses
- Motorgehäuse (Motor Base Cover): Beherbergt die Spannungsquelle in einem langlebigen, leicht zu reinigendem Polykarbonat

Abschnitt 4 – Installation

1. Stellen Sie den Mixer auf eine ebene, saubere und trockene Oberfläche
2. Stellen Sie sicher, dass sich eine Steckdose in Reichweite des Kabels befindet
3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist, wenn Sie es in eine mit geeigneter Spannung ausgestattete Steckdose stecken
4. Stellen Sie sicher, dass die Lüftungsschlitze frei sind, um die notwendige Kühlung während der Verwendung sicherzustellen

Wir empfehlen einen Überspannungsschutz zwischen Gerät und Steckdose zu schalten.

Abschnitt 5 – Wartung und Pflege

5.1 Reinigung nach Gebrauch

1. Geben Sie 1 Tasse heißes Wasser mit einem Tropfen Spülmittel in den Mixbehälter
2. Setzen Sie den Deckel fest auf. Stecken Sie den Behälter auf den Sockel und drücken Sie die Impuls-Taste für etwa 5 Sekunden.
3. Spülen Sie den Behälter mit klarem Wasser aus bis die gesamte Seife entfernt ist
4. Reinigen Sie das Motorgehäuse und das Display mit einem feuchten Tuch.

Figure 1 Front View

MOTOR BASE

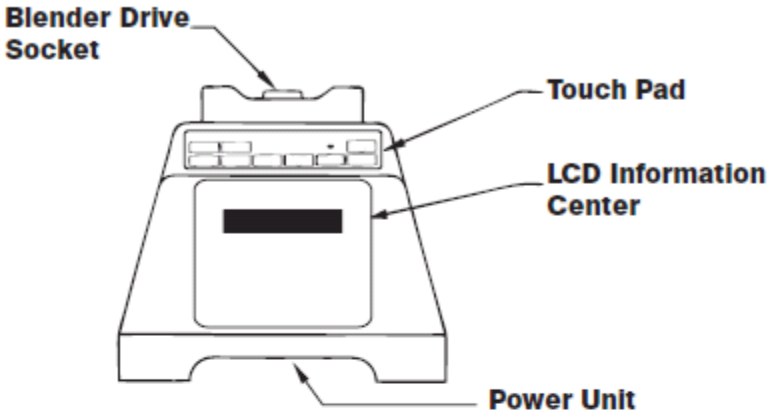
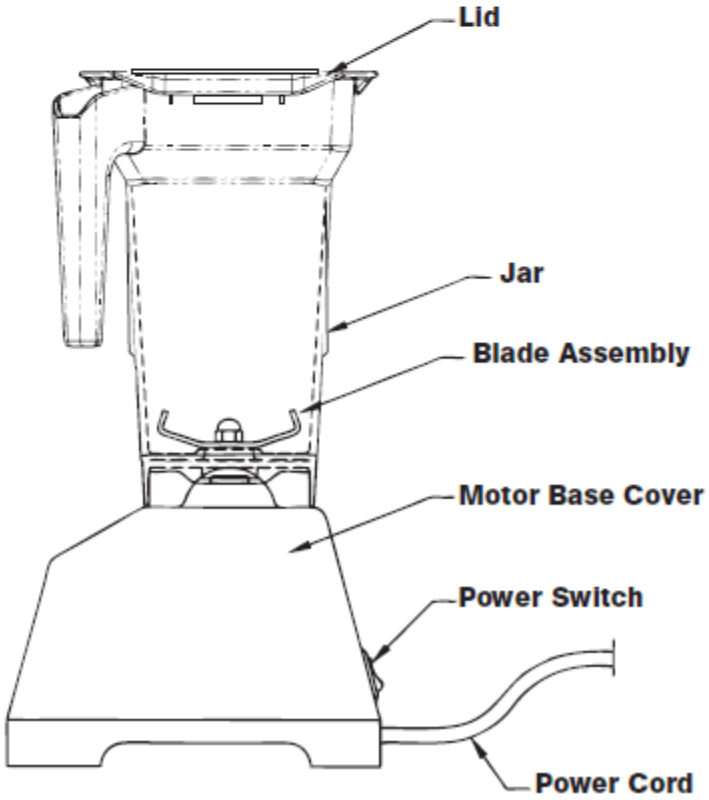


Figure 2 Side View

MOTOR BASE AND JAR ASSEMBLY



5.2Langzeitpflege

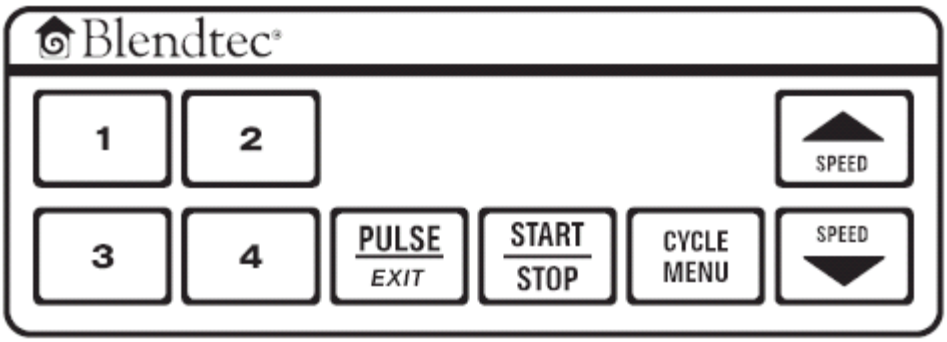
1. Füllen Sie gelegentlich den Behälter zur Hälfte mit heißem Wasser
2. Fügen Sie einen Teelöffel flüssiger Chlorbleiche hinzu
3. Rühren Sie etwa 10 Sekunden um Wasser und Bleiche zu vermengen. Lassen Sie das Gemisch im Behälter für 5 Minuten stehen.
4. Gießen Sie den Wasser/Bleiche Mix aus und spülen Sie den Behälter gründlich aus um sicherzustellen, dass keine Bleichrückstände im Behälter verbleiben.

5.3Pflegehinweise und Vorsichtsmaßnahmen

- Benutzen Sie keine Scheuermittel oder harte Bürsten um das Gehäuse oder den Behälter zu reinigen, da dieses die Oberfläche mattieren und zerkratzen würde. Ein kosmetischer Schaden wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.
- Tauchen Sie den Motor niemals in Wasser! Vermeiden Sie ein Eintauchen des Behälters in Wasser für mehr als 5 Minuten. Wassereindrang in den unteren Behälterdichtungen verringert die Lebensdauer des Behälters. Nach der Reinigung empfehlen wir den Behälter aufrecht zu lagern.
- Der Behälter ist spülmaschinenfest – aber nur in der oberen Schiene! Extreme Temperaturen können die unteren Dichtungen des Behälters beschädigen.

Abschnitt 6 – Bedienung

Der Blendtec Home Mixer hat 25+ vorprogrammierte Mixeinstellungen zu Ihrer Erleichterung, sowie optional manuelle Einstellmöglichkeiten. Unten sehen Sie eine Abbildung des Bedienfelds:



6.1 Vor der Inbetriebnahme

1. Schalten Sie den Hauptschalter des Geräts, der sich auf der Rückseite unten rechts befindet, ein. Auf dem Display erscheint „Blendtec home“.
2. Setzen Sie den Mixbehälter auf den Sockel und stellen Sie sicher, dass der Behälter richtig in der Fassung steckt. Setzen Sie den Deckel auf den Behälter.

6.2 Manuelle Einstellungen

START/STOP: Die START/STOP Taste kann jederzeit gedrückt werden um den laufenden Mixvorgang zu stoppen.

PULSE: Um den Impuls in hoher Geschwindigkeit zu nutzen halten Sie einfach die PULSE-Taste für die gewünschte Dauer gedrückt. Der Mixer wird stoppen sobald Sie die Taste loslassen. Die Impuls-Funktion kann auch während eines laufenden Programmes gedrückt werden. Wird die Taste gedrückt, stoppt das Programm und der Impuls beginnt. Wenn die PULSE-Taste losgelassen wird, läuft das Programm normal weiter.

SPEED UP / SPEED DOWN: Beim Drücken der UP-Tast ( ) wird ein Tempodurchgang für 50 Sekunden gestartet. Während dieser Zeit drücken oder halten Sie die UP- und DOWN-Pfeile um bis zu 9 verschiedene Geschwindigkeiten während des Durchgangs zu wählen.

6.3 Automatische und persönliche Einstellungen

SCHNELLWAHL: Die vier Nummerntasten auf der linken Seite des Bedienfelds können vier persönlich eingestellte Programme ausführen. Um eines auszuwählen drücken Sie einfach die jeweilige Taste.

Ein Programm aus dem Programmmenü auswählen: Um in das Programmmenü zu gelangen drücken Sie die CYCLE MENU–Taste. Die Menü Modus Anzeige wird aufleuchten. Die erste Kategorie, die auf dem Display aufleuchtet, ist BEVERAGES (Getränke). Weiteres Drücken oder gedrückt Halten der CYCLE MENU-Taste führt Sie durch die weiteren Kategorien.

Bei Erreichen der gewünschten Kategorie, drücken oder halten Sie die Pfeiltasten um die Programme dieser Kategorie zu wählen. Um ein ausgewähltes Programm zu starten drücken Sie die START/STOP-Taste. Auf dem Display sehen Sie das ausgewählte Programm und die verbleibende Laufzeit.

Nach Ende eines Programms aus dem Menü Modus, können die SELECT MENU-Taste und die Pfeiltasten zur Auswahl eines anderen Programms genutzt werden.

Um aus dem Menü Modus zu gelangen, drücken sie die PULSE-Taste.

IMPULSE: Im Gegensatz zu anderen Programmen gibt es in der Kategorie FOOD PROCESSING (Lebensmittelverarbeitung) Programme (CHOP (Hacken), WHIP (Schlagen), PUREE (Pürieren)) die ähnlich der Impuls-Funktion sind. Nutzen Sie die START/STOP-Taste in diesen Programmen genau wie sie die PULSE-Taste drücken würden, für beliebige Dauer und Häufigkeit bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist.

SCHNELLWAHL PROGRAMMIEREN: Gehen Sie in den Menü Modus indem Sie die CYCLE MENU-Taste drücken. Nutzen Sie die CYCLE MENU-Taste und die Pfeiltasten, um das gewünschte Programm zur Speicherung in der Schnellwahl auszuwählen. Sobald das gewünschte Programm auf dem Display erscheint drücken und halten Sie die gewünschte Schnellwahltaste für 2 Sekunden. Nun wird der Name des vorher auf der Taste angelegten Programms angezeigt und dann ändert sich die Anzeige zu „ProgrammingBttnX“, wobei das „X“

für die Nummer der entsprechenden Schnellwahltaste steht. Sobald die Programmierung erfolgreich beendet ist steht auf der Anzeige „Program Complete“. Das Gerät verlässt den Menü Modus automatisch und die Schnellwahl ist ab sofort verfügbar.

Sollte die Programmierung der Taste einmal fehlschlagen, meldet das Gerät „Program failed“. Sollte sich dieser Fehler mehrmals wiederholen, wenden Sie sich bitte an den Blendtec Kundenservice.

6.4 Wiederherstellung der Fabrikeinstellungen

Der Blendtec home Mixer hat die folgenden Fabrikeinstellungen:

Taste	Kategorie	Programm Name
1	Multi-Use (Multifunktion)	Low Energy
2	Beverages (Getränke)	Smoothie
3	Drinks/Ice Cream (Getränke, Eis)	Mixed Drinks
4	Whole Foods (Lebensmittel)	Whole Juice (Saft)

Um den Mixer auf diese Fabrikeinstellungen zurückzusetzen, bitte Taste 4 zusammen mit der START/STOP-Taste drücken und halten. Auf dem Display erscheint die Meldung „RestoringDefaults“. Sobald der Rücksetzungsvorgang abgeschlossen ist, erscheint auf dem Display „Restore Complete“, und das Gerät ist wieder bereit zur Nutzung.

Abbildung 3 – Programmübersicht**

Beverages	Drinks/Ice Cream	Whole Foods	Food Processing	Multi-Use
Smoothie	Ice Cappuccino	Light Juice	*Chop	Low Energy
XL Smoothie	Ice Cream	Whole Juice	*Whip	Medium Energy
Milkshake, Ice	Mixed Drinks	Frozen Fruit / Yogurt	*Puree	Speed 6
FullStrength™	Fruit Drinks	Sauces, Dips	Knead Dough	Medium Energy Up/Down
Hot Chocolate	Granita	Soups	Grind Grain	High Energy Up/Down

*Chop, Whip und Puree sind Impuls Funktionen; siehe Beschreibung oben

** Auf Kundenwunsch gibt es die Möglichkeit einer sechsten Kategorie. Bitte lesen Sie dazu das separate Dokument für Informationen über diese Programme

Abschnitt 7 – Fehlerfindung

7.1 Der Motor geht nicht an

Falls der Motor nicht startet versuchen Sie folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass der Hauptschalter auf der Rückseite des Gerätes auf ON steht
- Überprüfen Sie, ob Ihr Hausschutzschalter auf AN steht
- Ziehen Sie den Stecker des Geräts aus der Steckdose und warten Sie 5 Sekunden bevor Sie ihn wieder einstecken
- Überprüfen Sie, ob die LCD Anzeige beleuchtet ist. Sollte die Anzeige nicht beleuchtet sein, deutet dies auf fehlende Energieversorgung des Geräts hin.
- Nehmen Sie den Mixbehälter vom Sockel und überprüfen Sie, ob sich die Messer leicht bewegen lassen, wenn diese nicht mit dem Motor verbunden sind. Sollten die Messer nicht oder gar nicht bewegbar sein, liegt das Problem am Behälter und nicht am Motor. Überprüfen Sie den Behälter durch Bewegung der Achse mit der Hand um zu sehen, ob sich die Messer leicht bewegen lassen.

Schauen Sie auf die Anzeige:

- Steht dort „OVERTEMP“ ist der Motor überhitzt. Der Mixer kann solange nicht benutzt werden, bis dieser auf eine angemessene Betriebstemperatur herab gekühlt ist. Schalten Sie das Gerät ab und ziehen Sie den Netzstecker. Erlauben Sie dem Gerät mindestens 20 Minuten zur Abkühlung.
- Steht dort „OVERLOAD“ ist der Motor überlastet. Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker. Überprüfen Sie, ob im Mixbehälter etwas die Messer blockiert und lösen Sie gegebenenfalls die Blockade. Schließen und schalten Sie das Gerät wieder an, um die Überlastungsanzeige zurückzusetzen. Sollte noch immer „OVERLOAD“ angezeigt werden, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Blendtec Kundenservice.
- BLADE STOPS: Wenn die Überlastungssituation die Messer anhält, nehmen Sie bitte den Behälter vom Sockel und überprüfen vorsichtig, was die Blockade der Messer verursacht. Sollte keine Blockade zu erkennen sein, setzen Sie den Behälter wieder auf den Mixer und drücken die PULSE-Taste, um die Messer in der Mixmasse freizubekommen. Sobald die Messer frei laufen kann das gewünschte Programm aufgerufen werden.

7.2 Lärmpegel verändert sich

Wird der Lärmpegel deutlich lauter als normal, prüfen Sie zuerst ob das Geräusch vom Mixbehälter oder vom Motor kommt.

- Motor: Überprüfen Sie, ob die hohe Lautstärke vom Standfuß mit Motor kommt. Nehmen Sie den Behälter ab und starten Sie Programm zwei oder drei. Hören Sie auf das Geräusch des Motors ohne Behälter. Ist dieses außergewöhnlich laut kontaktieren Sie bitte den Blendtec Kundenservice.
- Behälter: Überprüfen Sie, ob die hohe Lautstärke vom Behälter kommt. Setzen Sie dazu den Behälter wieder auf den Sockel und drücken einige Sekunden die PULSE-Taste. Sollten Sie mehrere Behälter zur Verfügung haben, vergleichen Sie die Geräusche

zwischen verschiedenen Behältern. Wenn ein Behälter ungewöhnlich laute Geräusche erzeugt, oder die Messer locker zu sein scheinen bzw. „rau“ klingen bei manueller Bewegung, kontaktieren Sie bitte den Blendtec Kundenservice.

7.3 Unzufrieden stellende Mixergebnisse

Ist die gemixte Masse des Produkts klumpig oder ungleichmäßig, versuchen Sie bitte folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Masse keine Blasen während des Programms bildet. Bei Blasenbildung drehen die Messer in der Luft. Diese Blasenbildung geschieht durch zu kalte oder zu feste Produkte. Dieses Problem kann durch Temperaturerhöhung durch Verringern des Eisanteils, Erhöhung des Flüssigkeitsanteils und/oder Sicherstellen, dass gefrorene Zutaten nicht kälter als -12 °C sind, behoben werden.
- Verlängern Sie die Mixdauer. Falls der Mixvorgang reibungslos abläuft, aber die Zeit für das gewünschte Ergebnis zu kurz war, versuchen Sie ein längeres Mixprogramm auszuwählen oder die PULSE-Taste für die angemessene Zeit zu drücken und zu halten.
- Wenn Sie alles versucht haben: Falls keine der vorgeschlagenen Methoden wirkt, benachrichtigen Sie bitte Ihren Blendtec Kundenservice.

Anweisungen, die in dieser Betriebsanleitung gemacht werden, sind nicht dafür gedacht jeden möglichen Umstand oder jede mögliche Situation abzudecken, der/die auftreten könnte. Ein gutes Urteilsvermögen muss bei Nutzung dieses oder jeden anderen Gerätes angewandt werden!

Abschnitt 8 – Gewährleistung

8. 1 Gewährleistung

- Ihr Blendtec Mixer Motor und der Mixaufsatz inklusive aller beweglichen Teile des Behälters haben eine Gewährleistung gegen Bruch und Undichtigkeit von 1 Jahr. Die Gewährleistung startet ab Kaufdatum.
- Kosmetische Beschädigungen, Missbrauch des Geräts, unangemessener Gebrauch, Schaden durch einen Unfall, Sabotage des Produkts, Reparaturen oder Reparaturversuche durch nichtautorisierte Personen, Umbau des Produkts oder kommerzielle Nutzung sind in dieser Gewährleistung nicht eingeschlossen.
- Die Qualität der Blendtec Geräte ist unübertroffen. Sie werden sich über Jahre an den wundervollen und zuverlässigen Mixern erfreuen können.

Diese Gewährleistung betrifft nur Geräte, die direkt von Blendtec oder einem autorisiertem Verkäufer gehandelt wurden.

8.2 Gewährleistungdetails

- Blendtec gewährleistet eine Schadensfreiheit des Motors am Material und der Funktionsfähigkeit für 1 Jahr. Während dieser Zeit werden mögliche Defekte kostenfrei nach Ermessen eines Blendtec Kundenservice repariert oder das Gerät ersetzt. Die

Gewährleistung deckt keine Beschädigungen ab, die durch Missbrauch des Geräts, durch Unfall oder Fahrlässigkeit entstanden sind. Alle besagten Gewährleistungen, eingeschlossen aber nicht limitiert auf die Funktionsfähigkeit und Leistung, gelten für 1 Jahr für den Motor und für 1 Jahr für den Mixbehälter. Zu jedem Reparaturantrag muss immer der Original Verkaufsbeleg zugefügt werden und das Gerät zu dem nächstgelegenem Blendtec Kundendienst geschickt werden. Um den nächstgelegene Blendtec Kundendienst zu finden, schreiben Sie bitte eine E-Mail an international@blendtec.com.

Während der Gewährleistungszeit

- Kontaktieren Sie umgehend den Blendtec Kundendienst, um das Problem zu analysieren. Bitte halten Die die Seriennummer des Gerätes und eine Beschreibung des Problems bereit. Versuchen Sie nicht selbst das Gerät zu reparieren. Viele Angelegenheiten können schon über das Telefon einfach und schnell geklärt werden.
- Falls das Problem nicht über das Telefon gelöst werden kann, müssen das Gerät oder Teile eventuell ersetzt werden. Wenn Gewährleistungsansprüche bestehen wird das Gerät kostenlos repariert oder ersetzt. Schönheitsschäden und Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch sind hierbei nicht eingeschlossen.
- Wenn Sie von Blendtec dazu aufgefordert werden, das Gerät einzuschicken, verpacken Sie den Mixer wieder in den vorhandenen Karton und schicken es zu.

Nach Ablauf der Gewährleistungszeit

- Kontaktieren Sie umgehend den Blendtec Kundendienst, um das Problem zu analysieren. Bitte halten Die die Seriennummer des Gerätes und eine Beschreibung des Problems bereit. Versuchen Sie nicht selbst, das Gerät zu reparieren. Viele Angelegenheiten können schon über das Telefon einfach und schnell geklärt werden.
- Wenn die Garantie abgelaufen ist und Sie möchten, dass das Gerät repariert wird, packen Sie den Mixer wieder in den vorhandenen Karton und schicken diesen nach Aufforderung an den Kundendienst.

Für Fragen betreffend der Internationalen Blendtec Gewährleistung, kontaktieren Sie bitte International@Blendtec.com

Blendtec

1206 South 1680 West
Orem, UT 84058
801-222-0888
blendtechome.com